



ООО МИРС  
65012 Украина, Одесса, ул. Осипова, 37 офис 1  
Тел: +38(0482) 343-834, 344-145, 429-083  
Факс: +38(0482) 345-648  
E-mail: mirs@tango.com.ua

## Отзыв о работе тренера Владимира Любарова в тренинге «Рейнжениринг бизнес-процессов».

Основная задача, которая была поставлена руководством торговой компании МИРС перед тренером: оптимизировать все коммерческие процессы, наладить чёткое взаимодействие между всеми подразделениями компании, определить общий план развития фирмы и начать постепенный процесс изменений.

Первый этап тренинга можно назвать - диагностическим, а тренера - доктором. Чтобы назначить лечение или, в крайнем случае, операцию, необходимо поставить диагноз, понять, в чём причина болезни и как её лечить.

Для этого пришлось разбить все бизнес процессы компании на множество составляющих, в результате этого очень чётко прослеживались ошибки, недочёты, отсутствие взаимодействия между некоторыми департаментами, иногда отсутствие коммуникации, в некоторых случаях, неправильно организованная работа. В ходе первого этапа диагноз был поставлен, определены причины болезни.

На втором этапе задача стояла в создании структуры, которую можно было бы принять за эталон и к которой необходимо стремиться. Это был достаточно интересный и занимательный процесс. Каждый участник пытался определить своё место в новой структуре, перераспределить приоритеты: меньше управлять и контролировать, больше коммуницировать с сотрудниками, мотивировать их. Многим было понятно, что для органичного переплетения целей организации и целей каждого сотрудника этой организации необходимо активное и ответственное участие каждого в процессе принятия решений.

И наконец, третий этап, выписка рецепта – конкретные шаги, прописывания близких и далёких целей, действий, с указанием конкретных дат. При этом «врачами» выступали участники тренинга.

Тренинг, явился толчком для серьёзных коренных изменений в структуре нашей компании, более четким осознанием целей и задач, стоящих перед сотрудниками, принятии и выполнении жестких, но необходимых решений.

Г-н Любаров профессионал своего дела, неординарная личность, он отлично ведёт аудиторию и при этом чувствует каждого участника, обладает прекрасным чувством юмора и артистическими способностями.

Я уверена, что мы ещё не раз встретимся и вместе с удовольствием поработаем.

Руководитель Отдела персонала Виктория Черник.

